



Alice Haller-Berger

## Supervision

Wir beraten nach dem **systemischen Ansatz** (Wimmer 1995) und verwenden zusätzlich die Methode der **Gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg**. Eine Beratung nach systemischem Ansatz nutzt und stärkt die vorhandenen Ressourcen. Es werden die Auswirkungen von möglichen Lösungsversuchen auf alle Mitbeteiligten betrachtet, damit gemeinsam die beste Lösung mit den geringsten Folgekosten gefunden werden kann. Es wird u.a mit Beratungskonzepten von G. Schmidt, St. de Shazer und I. Kim Berg (1997) gearbeitet. Je nach Bedarf arbeiten wir auch mit der **Aufstellungsmethode** (Weber & Gross, 1998).

### **Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg**

Die gewaltfreie Kommunikation (Rosenberg, 2001) fragt nach Bedürfnissen, welche hinter unterschiedlichen Perspektiven und Konflikten stehen. Dies ist das Herzstück. Gerade in Konfliktsituationen gelingt es häufig nicht mehr, die Perspektive des Gegenübers oder anderer Parteien zu übernehmen. Man hat dazu auch keine Lust mehr. Hier ist es sehr hilfreich, sich auf die unterschiedlichen Bedürfnisse zu konzentrieren, denn Bedürfnisse sind auf ganz unterschiedliche Möglichkeiten erfüllbar, was Spielraum für kreative Lösungen ermöglicht.

Die gewaltfreie Kommunikation schafft in vier Schritten Klarheit und ermöglicht, konstruktive Lösungen zu finden:

- Beschreibung der Situation (Beobachtungen)
- Beschreibung der Gefühle
- Herausarbeiten/ erkennen der eigenen Bedürfnisse und der Bedürfnisse des Gegenübers
- Formulierung des Anliegens -> wie kann das Gegenüber zur Erfüllung meiner Bedürfnisse beitragen?

Diese Methode ist auch sehr geeignet, konstruktive Kritik anzubringen und explizite Anerkennung und Wertschätzung des Gegenübers zu pflegen.

### **Systemstellen**

Aufstellungen (Sparrer, 2001) verhelfen innerhalb kurzer Zeit zu einer Gesamtsicht über unterschiedlichste Fragestellungen. Durch Aufstellungen können einerseits Beziehungsdynamiken sichtbar gemacht werden, andererseits werden durch Umstellen der Stellvertretenden Lösungen zur Zufriedenheit aller Beteiligten entwickelt.

Durch diese Methode

- wird eine Metaposition, ein Blick von aussen ermöglicht
- können Interaktionen und Wechselwirkungen im Hinblick auf unterschiedliche Fragestellungen noch besser erfasst werden
- wird die Überprüfung der Auswirkungen und Nebeneffekte von Massnahmen von einem systemischen Standpunkt aus ermöglicht

### **Alice Haller-Berger**

Dipl. HFS, syst. Familienberaterin

Mühlebachstrasse 9, 3380 Wangen a.A.

Tel: 0041 (0)32 323 19 10/(0)79 288 28 28

Umfassende Information:

[www.alicehaller-berger.ch](http://www.alicehaller-berger.ch) | [www.katharina-lehmann.ch](http://www.katharina-lehmann.ch)



Alice Haller-Berger

- können ungenutzte Kooperationschancen und Ressourcen verdeutlicht und aktiviert werden
- können Konfliktdynamiken geklärt werden
- werden Rollen geklärt und die Schaffung günstiger Bedingungen für die Zusammenarbeit erwirkt.

## **Führungs-Coaching**

Bei der Übernahme neuer Führungsaufgaben können Probleme wie Inakzeptanz der neuen Führungsperson, erhöhte Fluktuationen und Absenzen, Rivalitäten oder Teamkonflikte entstehen. Ein Coaching nach systemischem Ansatz unterstützt, sich in der neuen Rolle schnell zu organisieren und allfällige Konflikte zu lösen.

## **Literatur**

Rosenberg, M.B. (2001, 2004, 2. Auflage). Gewaltfreie Kommunikation. Paderborn: Junfermann.

Shazer de, S. (1997). Der Dreh. Heidelberg: Carl-Auer-Systeme-Verlag.

Sparrer, I. (2001). Wunder, Lösung und System. Heidelberg: Carl-Auer-Systeme-Verlag.

Varga von Kibéd, M., & Sparrer, I. (2000). Ganz im Gegenteil. Für Querdenker und solche die es werden wollen. Heidelberg: Carl-Auer-Systeme-Verlag.

Weber, G., & Gross, B. (1998). Organisationsaufstellungen. In G. Weber (Ed.), Praxis des Familien-Stellens. Beiträge zu Systemischen Lösungen nach Bert Hellinger. Heidelberg: Carl-Auer-Systeme-Verlag.

Wimmer, R. (1995). Was kann Beratung leisten? Zum Interventionsrepertoire und Interventionsverständnis der systemischen Organisationsberatung. In R. Wimmer (Ed.), Organisationsberatung. Neue Wege und Konzepte. Wiesbaden: Gabler.

## **Alice Haller-Berger**

Dipl. HFS, syst. Familienberaterin

Mühlebachstrasse 9, 3380 Wangen a.A.

Tel: 0041 (0)32 323 19 10/(0)79 288 28 28

Umfassende Information:

[www.alicehaller-berger.ch](http://www.alicehaller-berger.ch) | [www.katharina-lehmann.ch](http://www.katharina-lehmann.ch)